

### Gestionnaire Administration des Ventes (H/F)

Mêlant étroitement tâches administratives et commerciales, le rôle du Gestionnaire Administration des Ventes est de s'assurer de la bonne exécution de tous les contrats de vente conclus par l'entreprise, aussi bien avec les fournisseurs qu'avec les clients.

# A ta toube!

#### **MISSIONS**

Le gestionnaire administration des ventes s'occupe du suivi administratif du cycle de vente, depuis la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits chez le client et la facturation. Il doit aussi avoir une approche commerciale afin d'assurer la satisfaction des clients et les fidéliser. Il peut être amené à coordonner une équipe.

#### **AU QUOTIDIEN**

## A quoi ressemblent les journées d'un gestionnaire administration des ventes ?

Ce métier sédentaire s'exerce dans un bureau, en relation avec différents services (production, logistique, comptabilité, juridique) et en contact quotidien avec la clientèle.

Les horaires de travail sont en général réguliers, même si des dépassements peuvent survenir en cas d'urgence. L'activité téléphonique est intense, en particulier avec la clientèle, et impose une grande réactivité en cas de litiges ou de réclamations.

### ON L'APPELLE AUSSI ...

- Assistant administration des ventes
- Assistant des ventes
- Secrétaire commercial



### QUELLES FORMATIONS POUR QUELS DIPLÔMES?

Ce métier est accessible à partir de formations de niveaux B00 à B00 +3 (Baccalauréat professionnel, BTS ou BUT) dans le secteur commercial, financier ou comptable complétée par une expérience professionnelle dans un service administratif.

#### **QUELLES COMPÉTENCES?**

Récapitulatif des savoir-faire et savoir-être essentiels avant de se lancer...



- ... Assurer un service après-vente
- ... Gérer les stocks et réaliser des inventaires
- ... Préparer les commandes
- ... Réaliser une livraison, une expédition



- ... Echanger de l'information
- ... Gérer son temps et ses priorités

Pour en savoir plus, RDV sur observatoiremodetextilescuirs.com