



Les métiers du textile

QUALITÉ

Responsable Qualité

(H/F)

Dans une entreprise, la qualité ne concerne pas seulement la production, elle s'applique aussi à la relation client et à la gestion du personnel.

Exigeant et polyvalent, le responsable qualité est sur tous les fronts !

À la loupe !

MISSIONS

Le **responsable qualité** définit et organise le système de management de la qualité des produits et services sur l'ensemble des process et infrastructures de l'entreprise, en y associant des indicateurs et des opérations de contrôle.

Dans le cadre de la prévention des risques industriels, la coordination des démarches hygiène, sécurité et environnement fait partie de ses missions. Il peut également être amené à diriger une équipe, un service et en gérer le budget.

AU QUOTIDIEN

A quoi ressemblent les journées d'un responsable qualité ?

Si l'activité varie selon le domaine et le type de produits fabriqués, ce poste à responsabilités s'exerce toujours en relation avec différents intervenants internes (production, méthodes, études) et externes (clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants...).

Lors d'interventions dans l'atelier, le port d'équipements de protection individuelle (EPI) tels que blouse, gants... peut être exigé.

ON L'APPELLE AUSSI ...

- Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Responsable du service qualité en industrie
- Responsable management de la qualité industrie



QUELLES FORMATIONS POUR QUELS DIPLÔMES ?

Ce métier est accessible avec un **Master** (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur...) en Qualité industrielle ou spécialisé dans le secteur de l'entreprise.

Un diplôme de niveau **Bac+2/3** (BTS, BUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie, permet aussi d'y accéder.

- > Ingénieur - Cuir
- > Ingénieur - Technologies, innovation et management international textiles
- > Ingénieur - Textile
- > CQPI* - Technicien de la qualité

* CQP/CQPI : Formation professionnelle certifiante

QUELLES COMPÉTENCES ?

Récapitulatif des savoir-faire et savoir-être essentiels avant de se lancer...

Il est capable de

- ... Formaliser une procédure qualité
- ... Définir des règles QHSE (Qualité, Hygiène, Santé, Environnement)
- ... Contrôler le respect des règles et des procédures
- ... Mettre en place des procédures et indicateurs de la satisfaction client
- ... Analyser, exploiter des données et des indicateurs
- ... Contrôler la qualité d'une prestation et détecter des défauts
- ... Contrôler les coûts et les délais de production
- ... Réaliser une analyse comptable et financière
- ... Organiser et animer une formation sur le poste de travail
- ... Concevoir des actions de sensibilisation et de communication interne
- ... Rédiger un document, faire preuve d'aisance rédactionnelle
- ... Maîtriser la gestion documentaire
- ... Communiquer en situation professionnelle dans une langue étrangère

Il sait aussi

- ... Prendre en charge son activité en toute autonomie
- ... Être force de proposition, démontrer son esprit d'initiative et sa curiosité
- ... Mobiliser et motiver une équipe
- ... Faire preuve de réactivité et d'efficacité face à des situations imprévues ou stressantes
- ... Réaliser des tâches en suivant les règles et procédures avec rigueur et exactitude, jusqu'à leur achèvement complet
- ... Contribuer à une production commune à partir d'outils de travail collaboratif
- ... Argumenter ses analyses et propositions sur des bases factuelles et objectives
- ... Rendre compte oralement et/ou par écrit de son travail
- ... Partager information et bonnes pratiques en adaptant sa communication (style, contenu...) à ses interlocuteurs et à la situation